

PROGRAM ZA INTERNU EDUKACIJU ZA NARUČITELJA

Obrazovni program za rukovoditelje: Netehničke kompetencije za menadžerski uspjeh (Engl. Executive Education Program: Non-Technical Competencies For Managerial Success)

(1) SVRHA PROGRAMA:	Program osigurava menadžerima vještine potrebne za učinkovito vođenje, bolju komunikaciju, utjecaj i uvjeravanje, upravljanje sukobima i mentoriranje.			
(2) METODOLOGIJA:				
1. Interaktivna predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> PP prezentacija	<input checked="" type="checkbox"/> Diskusija	<input checked="" type="checkbox"/> Pitanja/odgovori	<input checked="" type="checkbox"/> Brainstorming
2. Vježbe	<input type="checkbox"/> Individualne	<input checked="" type="checkbox"/> Grupne	<input type="checkbox"/> Studije slučaja	<input type="checkbox"/>
3. Pisani materijali:	<input type="checkbox"/> Priručnik	<input checked="" type="checkbox"/> Handout	<input type="checkbox"/> Radni listovi	<input checked="" type="checkbox"/> Anketni upitnik
4. Oprema:	<input checked="" type="checkbox"/> Lap-top	<input checked="" type="checkbox"/> LCD projektor	<input type="checkbox"/> Flip-chart	<input type="checkbox"/>
(3) PREDVIĐENA SATNICA:	16 h			

(4) SADRŽAJ PROGRAMA I MODULA	SATNICA	PREDAVAČI																				
<p>Program se izvodi na engleskom jeziku kroz 8 modula:</p> <p>I modul – Faktori menadžerskog uspjeha</p> <ul style="list-style-type: none">➔ <i>uvod: predstavljanje trenera, programa i teme te sudionika</i>➔ Osobine uspješnih menadžera i visokoučinkovitih timova➔ Razlikovanje tvrdih i mekih menadžerskih vještina➔ Emocionalna inteligencija za menadžere➔ <i>odabrana metodologija izvođenja:</i> <table><tr><td>Interaktivna predavanja</td><td><input checked="" type="checkbox"/> PP prezentacija</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Diskusija</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Pitanja/odgovori</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Brainstorming</td></tr><tr><td>Vježbe</td><td><input type="checkbox"/> Individualne</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Grupne</td><td><input type="checkbox"/> Studije slučaja</td><td><input type="checkbox"/> ...</td></tr><tr><td>Pisani materijali</td><td><input type="checkbox"/> Priručnik</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Handout</td><td><input type="checkbox"/> Radni Listovi</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Anketni upitnik</td></tr><tr><td>Oprema</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Lap-top</td><td><input checked="" type="checkbox"/> LCD projektor</td><td><input type="checkbox"/> Flip-chart</td><td><input type="checkbox"/> ...</td></tr></table>	Interaktivna predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> PP prezentacija	<input checked="" type="checkbox"/> Diskusija	<input checked="" type="checkbox"/> Pitanja/odgovori	<input checked="" type="checkbox"/> Brainstorming	Vježbe	<input type="checkbox"/> Individualne	<input checked="" type="checkbox"/> Grupne	<input type="checkbox"/> Studije slučaja	<input type="checkbox"/> ...	Pisani materijali	<input type="checkbox"/> Priručnik	<input checked="" type="checkbox"/> Handout	<input type="checkbox"/> Radni Listovi	<input checked="" type="checkbox"/> Anketni upitnik	Oprema	<input checked="" type="checkbox"/> Lap-top	<input checked="" type="checkbox"/> LCD projektor	<input type="checkbox"/> Flip-chart	<input type="checkbox"/> ...	<p>I modul (2 sata)</p>	prof. dr. sc. Goran Milenković
Interaktivna predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> PP prezentacija	<input checked="" type="checkbox"/> Diskusija	<input checked="" type="checkbox"/> Pitanja/odgovori	<input checked="" type="checkbox"/> Brainstorming																		
Vježbe	<input type="checkbox"/> Individualne	<input checked="" type="checkbox"/> Grupne	<input type="checkbox"/> Studije slučaja	<input type="checkbox"/> ...																		
Pisani materijali	<input type="checkbox"/> Priručnik	<input checked="" type="checkbox"/> Handout	<input type="checkbox"/> Radni Listovi	<input checked="" type="checkbox"/> Anketni upitnik																		
Oprema	<input checked="" type="checkbox"/> Lap-top	<input checked="" type="checkbox"/> LCD projektor	<input type="checkbox"/> Flip-chart	<input type="checkbox"/> ...																		
<p>II modul – Komponente emocionalne inteligencije (EI)</p> <ul style="list-style-type: none">➔ EI i korporativna kultura➔ Korištenje EI za navigaciju kroz promjene i nestabilnost➔ <i>odabrana metodologija izvođenja:</i> <table><tr><td>Interaktivna predavanja</td><td><input checked="" type="checkbox"/> PP prezentacija</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Diskusija</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Pitanja/odgovori</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Brainstorming</td></tr><tr><td>Vježbe</td><td><input type="checkbox"/> Individualne</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Grupne</td><td><input type="checkbox"/> Studije slučaja</td><td><input type="checkbox"/> ...</td></tr><tr><td>Pisani materijali</td><td><input type="checkbox"/> Priručnik</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Handout</td><td><input type="checkbox"/> Radni Listovi</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Anketni upitnik</td></tr><tr><td>Oprema</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Lap-top</td><td><input checked="" type="checkbox"/> LCD projektor</td><td><input type="checkbox"/> Flip-chart</td><td><input type="checkbox"/> ...</td></tr></table>	Interaktivna predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> PP prezentacija	<input checked="" type="checkbox"/> Diskusija	<input checked="" type="checkbox"/> Pitanja/odgovori	<input checked="" type="checkbox"/> Brainstorming	Vježbe	<input type="checkbox"/> Individualne	<input checked="" type="checkbox"/> Grupne	<input type="checkbox"/> Studije slučaja	<input type="checkbox"/> ...	Pisani materijali	<input type="checkbox"/> Priručnik	<input checked="" type="checkbox"/> Handout	<input type="checkbox"/> Radni Listovi	<input checked="" type="checkbox"/> Anketni upitnik	Oprema	<input checked="" type="checkbox"/> Lap-top	<input checked="" type="checkbox"/> LCD projektor	<input type="checkbox"/> Flip-chart	<input type="checkbox"/> ...	<p>II modul (2 sata)</p>	
Interaktivna predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> PP prezentacija	<input checked="" type="checkbox"/> Diskusija	<input checked="" type="checkbox"/> Pitanja/odgovori	<input checked="" type="checkbox"/> Brainstorming																		
Vježbe	<input type="checkbox"/> Individualne	<input checked="" type="checkbox"/> Grupne	<input type="checkbox"/> Studije slučaja	<input type="checkbox"/> ...																		
Pisani materijali	<input type="checkbox"/> Priručnik	<input checked="" type="checkbox"/> Handout	<input type="checkbox"/> Radni Listovi	<input checked="" type="checkbox"/> Anketni upitnik																		
Oprema	<input checked="" type="checkbox"/> Lap-top	<input checked="" type="checkbox"/> LCD projektor	<input type="checkbox"/> Flip-chart	<input type="checkbox"/> ...																		

III modul – Komunikacija prema gore, dolje i preko organizacije

- ➔ Pričanje priča
- ➔ Elementi učinkovitog javnog nastupa
- ➔ Prezentiranje s utjecajem
- ➔ *odabrana metodologija izvođenja:*

Interaktivna predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> PP prezentacija	<input checked="" type="checkbox"/> Diskusija	<input checked="" type="checkbox"/> Pitanja/odgovori	<input checked="" type="checkbox"/> Brainstorming
Vježbe	<input type="checkbox"/> Individualne	<input checked="" type="checkbox"/> Grupne	<input type="checkbox"/> Studije slučaja	<input type="checkbox"/> ...
Pisani materijali	<input type="checkbox"/> Priručnik	<input checked="" type="checkbox"/> Handout	<input type="checkbox"/> Radni Listovi	<input checked="" type="checkbox"/> Anketni upitnik
Oprema	<input checked="" type="checkbox"/> Lap-top	<input checked="" type="checkbox"/> LCD projektor	<input type="checkbox"/> Flip-chart	<input type="checkbox"/> ...

III modul
(2 sata)

IV modul – Razvoj poruke

- ➔ Dizajn grafikona i vizualna objašnjenja
- ➔ Predstavljanje ključnih indikatora performansi
- ➔ Prezentiranje višem menadžmentu
- ➔ *zaključak i refleksija na module prvog dana*
- ➔ *odabrana metodologija izvođenja:*

Interaktivna predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> PP prezentacija	<input checked="" type="checkbox"/> Diskusija	<input checked="" type="checkbox"/> Pitanja/odgovori	<input checked="" type="checkbox"/> Brainstorming
Vježbe	<input type="checkbox"/> Individualne	<input checked="" type="checkbox"/> Grupne	<input type="checkbox"/> Studije slučaja	<input type="checkbox"/> ...
Pisani materijali	<input type="checkbox"/> Priručnik	<input checked="" type="checkbox"/> Handout	<input type="checkbox"/> Radni Listovi	<input checked="" type="checkbox"/> Anketni upitnik
Oprema	<input checked="" type="checkbox"/> Lap-top	<input checked="" type="checkbox"/> LCD projektor	<input type="checkbox"/> Flip-chart	<input type="checkbox"/> ...

IV modul
(2 sata)

V modul – Utjecaj i uvjeravanje

- ➔ Razumijevanje korporativne politike i formalnog/neformalnog autoriteta
- ➔ Strategije uvjeravanja
- ➔ Prevladavanje otpora
- ➔ *odabrana metodologija izvođenja:*

Interaktivna predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> PP prezentacija	<input checked="" type="checkbox"/> Diskusija	<input checked="" type="checkbox"/> Pitanja/odgovori	<input checked="" type="checkbox"/> Brainstorming
Vježbe	<input type="checkbox"/> Individualne	<input checked="" type="checkbox"/> Grupne	<input type="checkbox"/> Studije slučaja	<input type="checkbox"/> ...
Pisani materijali	<input type="checkbox"/> Priručnik	<input checked="" type="checkbox"/> Handout	<input type="checkbox"/> Radni Listovi	<input checked="" type="checkbox"/> Anketni upitnik
Oprema	<input checked="" type="checkbox"/> Lap-top	<input checked="" type="checkbox"/> LCD projektor	<input type="checkbox"/> Flip-chart	<input type="checkbox"/> ...

V modul (2 sata)

VI modul – Pregovaranje za uspjeh

- ➔ Pravila vrhunskih pregovarača
- ➔ Okviri pregovaranja
- ➔ Zašto pregovori ne uspijevaju
- ➔ Važnost kompromisa i BATNA-e
- ➔ *odabrana metodologija izvođenja:*

Interaktivna predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> PP prezentacija	<input checked="" type="checkbox"/> Diskusija	<input checked="" type="checkbox"/> Pitanja/odgovori	<input checked="" type="checkbox"/> Brainstorming
Vježbe	<input type="checkbox"/> Individualne	<input checked="" type="checkbox"/> Grupne	<input type="checkbox"/> Studije slučaja	<input type="checkbox"/> ...
Pisani materijali	<input type="checkbox"/> Priručnik	<input checked="" type="checkbox"/> Handout	<input type="checkbox"/> Radni Listovi	<input checked="" type="checkbox"/> Anketni upitnik
Oprema	<input checked="" type="checkbox"/> Lap-top	<input checked="" type="checkbox"/> LCD projektor	<input type="checkbox"/> Flip-chart	<input type="checkbox"/> ...

VI modul (2 sata)

VII modul - Upravljanje sukobima

- ➔ Prepoznavanje uzroka sukoba
- ➔ Sukobi u odnosima naspram sadržajnih sukoba
- ➔ Mapiranje sukoba
- ➔ Ponašanje u upravljanju sukobima
- ➔ Razvijanje fleksibilnih odgovora
- ➔ *odabrana metodologija izvođenja:*

Interaktivna predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> PP prezentacija	<input checked="" type="checkbox"/> Diskusija	<input checked="" type="checkbox"/> Pitanja/odgovori	<input checked="" type="checkbox"/> Brainstorming
Vježbe	<input type="checkbox"/> Individualne	<input checked="" type="checkbox"/> Grupne	<input type="checkbox"/> Studije slučaja	<input type="checkbox"/> ...
Pisani materijali	<input type="checkbox"/> Priručnik	<input checked="" type="checkbox"/> Handout	<input type="checkbox"/> Radni Listovi	<input checked="" type="checkbox"/> Anketni upitnik
Oprema	<input checked="" type="checkbox"/> Lap-top	<input checked="" type="checkbox"/> LCD projektor	<input type="checkbox"/> Flip-chart	<input type="checkbox"/> ...

VII modul
(2 sata)

VIII modul - Obučavanje za poboljšanje učinka

- ➔ Elementi obučavanja
- ➔ Sustavni procesi obučavanja
- ➔ Obučavanje pojedinaca naspram timova
- ➔ Strukturiranje sesija obučavanja (osobno i virtualno)
- ➔ *zaključak i evaluacija svih modula i programa¹*
- ➔ *odabrana metodologija izvođenja:*

Interaktivna predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> PP prezentacija	<input checked="" type="checkbox"/> Diskusija	<input checked="" type="checkbox"/> Pitanja/odgovori	<input checked="" type="checkbox"/> Brainstorming
Vježbe	<input type="checkbox"/> Individualne	<input checked="" type="checkbox"/> Grupne	<input type="checkbox"/> Studije slučaja	<input type="checkbox"/> ...

VIII modul
(2 sata)

¹ Evaluacija svakog modula /teme kao i završna evaluacija programa je obavezna. Evaluacijske upitnike koje popunjavaju polaznici pripremaju Voditelji programa.



SVEUČILIŠTE U SPLITU - EKONOMSKI FAKULTET
Centar za cjeloživotno obrazovanje i obrazovanje odraslih
21000 Split, Cvite Fiskovića 5
Tel.: +385 21 430 651, E-mail: cjelozivotno@efst.hr, Internet: www.efst.unist.hr

Pisani materijali	<input type="checkbox"/> Priručnik	<input checked="" type="checkbox"/> Handout	<input type="checkbox"/> Radni Listovi	<input checked="" type="checkbox"/> Anketni upitnik		
Oprema	<input checked="" type="checkbox"/> Lap-top	<input checked="" type="checkbox"/> LCD projektor	<input type="checkbox"/> Flip-chart	<input type="checkbox"/> ...		

VODITELJ:

prof. dr. sc. Maja Ćukušić

Datum:	17. 07. 2024.
--------	---------------

KLASA: 602-06/24-02/11
URBROJ: 2181-196-05-04-24-04

Dostaviti:

1. CCO